

В Министерство здравоохранения  
Российской Федерации

от Маслова Никиты Николаевича,  
проживающего по адресу: Ставропольский край,  
Ипатовский городской округ,  
г. Ипатово, ул. Юбилейная, д. 6, кв. 38,  
тел. 8-988-705-02-42.

### Жалоба

Поводом моего обращение стало халатное отношение к своим обязанностям врачей терапевтов районной поликлиники ГБУЗ СК «Ипатовской ЦРБ» Цахаевой Мадигат Сиражутиновны и Потемкиной Татьяны Степановны, а так же медсестры Литвиненко Елены Ивановны, а именно не принятие мер по правильной постановки диагноза и направления меня на сдачу теста на «COVID». В результате такого отношения я мог стать носителем «COVID» и подверг бы здоровье других людей. К счастью этого не произошло, так как я сам за свои личные деньги, без каких либо советов от вышеуказанных медицинских работников сдал тест на «COVID», который был положительный и в настоящее время нахожусь на самоизоляции.

10.11.2021 я с удовлетворительным состоянием, которое заключалось в «ломке костей», заложенного носа и подавленного состояния обратился в районную поликлинику ГБУЗ СК «Ипатовской ЦРБ», с целью получения консультации, а так же для сдачи теста на «COVID». Обратился я к своему участковому терапевту Цахаевой Мадигат Сиражутиновне, которой объяснил, что накануне вечером у меня была температура «37.2», ломали кости, был заложен нос, чувствовал недомогание, так же сказал, что симптомы схожи с простудными и попросил взять у меня тест на «COVID», так как переживал, что могу стать переносчиком данной болезни и мог подвергнуть жизни и здоровья людей. Цахаева М.С. провела осмотр меня, который заключался лишь в осмотре моего горла, которое было красное и замера температуры тела, которая была в норме, так как считаю, что способствовало принятию лекарств «Парацетамол» и «Римантадин» накануне вечером и составляла «36.6». После Цахаева М.С. несмотря на положение в стране, а так же ситуации в целом, касаясь большого числа умерших, заболевших в нашей стране от коронавирусной инфекции отказалась направлять меня на сдачу теста на «COVID», а так же сама этого не сделала, а лишь обусловила тем, что моих симптомов недостаточно для сдачи теста на «COVID». После чего отправила меня в кабинет № 10 находящийся в поликлинике ГБУЗ СК «Ипатовской ЦРБ», пояснив, что возможно в кабинете № 10 возьмут у меня тест на «COVID».

После я от Цахаевой М.С. направился к кабинету № 10 районной поликлиники ГБУЗ СК «Ипатовской ЦРБ». Зайдя в данный кабинет, в нем находился врач Потемкина Татьяна Степановна, а так же медсестра Литвиненко Елена Ивановна, которым я объяснил свои симптомы и свое состояние. После Потемкина Т.С. осмотрев мое горло, которое сказала, что оно красное, после послушала мои легкие, сказав, что имеются небольшие охриплости. После чего выписала лечение на листочке «Терафлекс», которое будет приложено к жалобе, и сказала, что бы я отправлялся на работу и не переживал, пояснив, что тест на «COVID» брать у меня не будут. Хочу сказать, что за все мое нахождение в кабинете № 10, после того как я рассказал о своем состоянии медсестра Литвиненко Елена Ивановна постоянно ухмылялась, просмеивалась, была как будто чем то удивлена и вращала головой

от сказанного мною, тем самым показывая неуважение ко мне. Данное поведение для меня показалось странным, на что считаю, что медицинский работник так вести себя не должен. Так же на мой вопрос «В каком состоянии должен прийти человек, что бы вы взяли у него тест на «COVID»?», врач Потемкина Т.С. не отвечала, а лишь сказала, «с чего вы взяли, что у Вас ковид?», на что я ответил «так никто не знает, что у него ковид пока не сдаст тест», на что какого либо ответа я не получил. После чего я поняв, что Потемкина Т.С. и медсестра Литвиненко Е.И. мне не помогут, оставив у них свою медицинскую карту, которую они обещали самостоятельно вернуть в регистратуру, покинул кабинет и территорию поликлиники.

После чего я в этот же день, то есть 10.11.2021 направился в медицинское учреждение ООО «Лаборатория Гемотест», расположенную по адресу: г. Ипатово, ул. Гагарина, д. 61, где сдал тест на «COVID». После чего отправился на работу, где всегда был один в кабинете, в маске и старался не с кем не контактировать.

12.11.2021 до моей работы утром мне пришли результат теста на «COVID», который был положительный. После чего я был отправлен на самоизоляцию, так как являюсь больным COVID-19.

Убедительно прошу, примите пожалуйста необходимые меры, которые способствовали бы недопущению подобного рода нарушений со стороны медицинских работников. Возможно и хорошо, что данный случай случился со мной, что данную жалобу я написал в ваш адрес и вы должным образом отреагируете на неё и примите безотлагательные меры к наказанию медицинских работников: Цахаевой Мадигат Сиражутиновны, Потемкиной Татьяны Степановны и Литвиненко Елены Ивановны. Ведь, будь бы на моём месте пожилой человек, к которому так же бы отнеслись и у которого не имеется возможности самому сдать тест на ковид и начать лечение, а вы сами знаете, что таких в нашей стране тысячи, попросту ушел бы от врачей со стыдом за свою страну и таких медицинских работников, продолжая свое лечение самостоятельно и только усугубляя свое состояние.

На все отношение, которое поступило 10.11.2021 ко мне от медицинских работников районной поликлиники ГБУЗ СК «Ипатовской ЦРБ»: Цахаевой Мадигат Сиражутиновны, Потемкиной Татьяны Степановны и Литвиненко Елены Ивановны, с уверенностью могу сказать, что вот она реальная проблема и из за таких случаев в нашей стране и будет только расти число умерших и заболевших от короновирусной инфекции.

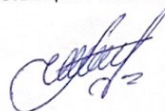
Все начинается с малого, похода к врачу, который обязан оказать медицинскую помощь, принять все возможные меры к назначению лечения, дать совет. Ведь каждый человек идя к врачу надеется на него, что он ему поможет, доверяет ему свое здоровье, в отдельных случаях жизнь, а увы с большим для меня сожалением мы видим обратное.

Считаю, что подобные врачи не только приносят людям горе, но и ставят под сомнение все здравоохранение в целом.

Обо всех действиях и решениях, касательно моей жалобы, прошу сообщать по адресу: 356630 Ставропольский край, Ипатовский городской округ, г. Ипатово, ул. Юбилейная, д. 6 кв. 38, а так же на адрес электронной почты: [nik.maslov.1995@bk.ru](mailto:nik.maslov.1995@bk.ru).

Приложение: копия листа «Терафлекс», копия договора на оказание платных услуг от 10.11.2021 с ООО «Лаборатория Гемотест», копия листа с результатом теста «COVID-19»; копия уведомления № 1114 о соблюдении режима изоляции больным COVID-19.

12.11.2021 г.



Н.Н. Маслов