



Министерство здравоохранения
Российской Федерации

Федеральная служба по надзору в сфере
здравоохранения

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО
НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПО
ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

394018, г. Воронеж, ул.9-го Января, д.36
Тел./факс (4732) 76-39-27
Http: 36.reg.roszdravnadzor.ru
E-mail: info@reg36.roszdravnadzor.gov.ru

до 10.08.21 № 2136-2004/21

Руководителю департамента
здравоохранения Воронежской области

Щукину А.В.
ул.Красноармейская, д.52д,
г. Воронеж,
394006

e-mail: office@zdrav36.ru

Для сведения: Испавской О.В.

olgaispa@rambler.ru

Уважаемый Александр Васильевич!

Территориальным органом Росздравнадзора по Воронежской области в пределах компетенции, рассмотрено, поступившее обращение гр. Испавской О.В. по вопросу организации оказания медицинской помощи её близкой родственнице Алексеевой Зое Андреевне БУЗ ВО «ВССМП», БУЗ ВО "Семилукская РБ», БУЗ ВО «ВГКБСМП№10».

Территориальный орган Росздравнадзора по Воронежской области осуществляет государственную функцию по осуществлению государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности путём проведения проверок, руководствуясь приказом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения от 10.07.2020 № 5974 «Об утверждении Административного регламента Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по осуществлению государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности» в соответствии с Федеральным законом от 31.07.2020г. №248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон №248-ФЗ). Основанием для проведения контрольно-надзорных мероприятий является поступление сведений о причинении вреда (ущерба) или об угрозе причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям (ч.1 п.1 Федерального закона от 31.07.2020 N 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации"). В обращении гр. Испавской О.В. отсутствуют указания на конкретные факты о причинении вреда (ущерба) или об угрозе причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, таким образом, оснований для проведения контрольно-надзорных мероприятий у территориального органа Росздравнадзора по Воронежской области отсутствуют.

Департамент здравоохранения Воронежской области на основании п.3.1.1, п.3.1.4, п.3.3.30, п.5.10 Положения о департаменте здравоохранения Воронежской области, утверждённого постановлением Правительства Воронежской области от 23.04.2009 №288 обеспечивает защиту прав человека и гражданина в сфере охраны здоровья, организывает оказание населению Воронежской области первичной медико-санитарной помощи, специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи, скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и паллиативной медицинской помощи в подведомственных медицинских организациях, осуществляет ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности подведомственных организаций, контролирует и координирует деятельность подведомственных государственных учреждений.

В соответствии со ст.89 Федерального закона от 21 ноября 2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Приказом Минздрава России от 31.07.2020 N 787н "Об утверждении Порядка организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности" ведомственный контроль осуществляется органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации (департамент здравоохранения Воронежской области) в подведомственных ему организациях, осуществляющих медицинскую и фармацевтическую деятельность.

На основании вышеизложенного, в соответствии с ч.3 ст.8 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» направляем в Ваш адрес обращение гр. Испавской О.В. для рассмотрения в пределах компетенции в установленный законом срок.

Информацию о результатах рассмотрения прошу сообщить заявителю и территориальный орган Росздравнадзора по Воронежской области (394018, г.Воронеж, ул.9 Января, д.36).

Информация для заявителя:

Если Вы считаете, что Ваши права и права Вашей близкой родственницы нарушены, то в соответствии со ст.11 Гражданского кодекса Российской Федерации от 30.11.1994 года №51-ФЗ Вы можете обратиться в суд с иском заявлением.

В соответствии со ст.5 Федерального закона от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», если Вы не согласны с результатами рассмотрения обращения, то имеете право обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение: обращение гр. Испавской О.В. в первый адрес на 3-х листах.

Врио руководителя



Л.К. Афанасенко

Жуковой А.В.
Для рассмотрения
обращения
Сад
14.10.2021

Карточка регистрации обращений граждан №

Номер карточки			
Фамилия	Испавская	О	В
Регион	396311, Воронежская область		
Адрес	Новоусманский, Новая Усмань, Крамского, 49		
Исходящий номер			
Дата исходящего №			
Адресат			
Дата поступления:	13.10.2021	Срок исполнения	
Приложение		Контроль	
Дата отправки		Исполнитель	
Куда отправлено			

Территориальный орган
Росздравнадзора
по Воронежской области

13.10.21, 036-708/21

Комментарии	19 сентября 2021 года моя мама Алексеева Зоя Андреевна
--------------------	--

Аннотация

упала во дворе дома на улице. Сильная боль в ноге заставила вызвать скорую помощь. Скорая приехала около 20 часов. При осмотре был поставлен предварительный диагноз "перелом шейки бедра". Врач скорой (фамилию не знаю) сказал, что для подтверждения диагноза надо везти её на рентген в больницу, потом они (скорая) уезжают, т.к. много вызовов и потом, после рентгена, они отвезут маму обратно ДОМОЙ !!! И когда это будет - неизвестно, может придется очень долго ждать. И врач очень убедительно посоветовал нам обратиться в платную скорую для того, чтобы на дому сделать рентген и получить назначения травматолога. Я послушалась его "доброе" совета и подписала отказ от госпитализации. Мы вызвали платную скорую. Заявку приняли только на следующий день. Диагноз подтвердился. 21 сентября я обратилась в Новоусманскую поликлинику за предоставлением мне больничного листка по уходу за мамой. Заместитель гл.врача Богомолова С.И. вызвала врача-травматолога поликлиники для того, чтобы он оформил мне больничный. Травматолог сказал, что, оказывается, больного с таким переломом из Новоусманской больницы сразу госпитализируют в БУЗ ВО "ВГКБСМП № 10" для проведения операции! И причем это делается в срочном порядке. Богомолова С.И. сказала снова оформлять вызов скорой помощи, получать там направление на госпитализацию в ВГКБСМП № 10. Скорая приехала около 16 часов. Маму повезли в ВГКБСМП № 10. Однако, из-за поднявшейся температуры её не приняли в больницу. Хочу заметить, что в первые два дня температуры не было. В итоге мама снова оказалась дома, не получив никакой медицинской помощи. Время для операции было упущено. Оставался один выход - протезирование сустава. Но, т.к. заменить сустав по квоте было невозможно из-за длительного ожидания (в ВГКБСМП № 10 сказали, что квоты на 2021 год закончились и теперь будут выделяться только на 2022). Всем известно, что неподвижный образ жизни опасен для пожилых людей. Поэтому, мы были вынуждены обратиться в платную клинику для проведения операции. За операцию оплатили 300 046 рублей. Хочу задать вопрос руководству Новоусманской ЦРБ - почему работники вашей больницы так халатно относятся к своим обязанностям? Почему вводят людей в заблуждение? Почему обманывают? Врач скорой помощи, приехавший к нам 19 сентября, не захотел возиться с пожилым человеком, не захотел везти в ВГКБСМП № 10? Прошу предоставить мне объяснения по данному обстоятельству. Считаю, что моя подпись в отказе от госпитализации не является уважительным объяснением, т.к. меня ввели в заблуждение. Если бы сказали, что в случае перелома шейки бедра, мама будет госпитализирована и прооперирована, неужели бы я отказалась? Также, я буду вынуждена обратиться в суд для возмещения расходов по проведению операции, т.к. данные расходы я понесла только по вине Новоусманской ЦРБ.