

В Министерство здравоохранения  
Московской области

от пациентов Дубненской городской  
больницы

Добрый день! Хотим обратиться от лица пациентов города Дубны Московской области. Тема обращения: "Доступность и качество оказания медицинской помощи детям". В нашем городе в последние несколько лет существует совершенно несуразная организация оказания медицинской помощи детскому населению. Попробуем расписать по пунктам:

- 1) отсутствие участкового принципа;
- 2) работа кабинета неотложной помощи;
- 3) отсутствие в кабинете врача-педиатра медсестры;
- 4) отсутствие кабинета "справка в один шаг".

Что касается пункта 1: в поликлиниках участковость существует формально, то есть к каждому конкретному участку прикреплено территориально определённое количество пациентов, но по участку мы обращаемся только при оформлении такой документации, как оформление инвалидности, выписка из амбулаторной карты, оформление в детский сад и школу, и... пожалуй, всё! Всё остальное - к кому и как попадешь! По острому заболеванию (ОРВИ, грипп и др.), например, можно посетить 2, а то и 3 и более разных врачей, а ведь у каждого врача свой подход к лечению и оценке состояния. И иногда банальное ОРВИ доходит до пневмонии только потому, что разные врачи лечат "по-своему, и иногда, назначенное одним врачом лечение, отменяется на повторном приёме, а на очередном, оказывается, что не нужно было, и потом, там уже пневмония. А ведь не зря придуман участковый принцип был ранее, когда у одного врача определённое количество пациентов, которых врач ведёт с рождения (или если не с рождения, то по истечении определённого срока наблюдения, врач понимает, что от каждого, конкретного пациента, можно ожидать), знает все его хронические заболевания, особенности и "слабые" места. А когда по одному заболеванию приходишь к разным врачам, и каждый, не зная особенностей данного ребёнка, меняет препараты без разбора, то ничего хорошего, как правило, из этого не выходит. И не маловажно то, что когда приходишь по жалобам к врачу (не ОРВИ) не к своему участковому, и назначается лечение до обследования ребёнка, а потом вновь, с результатами обследования попадаешь к третьему очередному врачу, который считает, что обследование назначено не в полном объёме, и так далее, эта ходьба по кругу продолжается бесконечно, и ведь каждый раз разным врачам нужно объяснять всё заново. И пока ходишь такими кругами ребенка уже просто "залечивают". А как можно построить участковый принцип работы, если в поликлинике так организована работа, что врачи по неделе дежурят на вызовах? Пока врач находится на дежурстве, он не ведёт в это время приём и, соответственно, в течение недели нет врача с нашего участка... А если делаешь вызов, к примеру, в пятницу, и при отсутствии улучшения, оформляется повторный вызов в понедельник, то придёт другой врач, а на приём на 3-ю явку мы попадаем к третьему врачу, и опять же, не к своему участковому педиатру, а к тому, у кого есть талончики в наличии на прием. А это всё потому, что нет принципа участковости и все записываются как попало. А если врач является более-менее компетентным, то к нему вообще запись на 1,5-2 недели вперёд расписана.

По пункту номер 2: работа неотложного кабинета организована так, что в кабинете есть врач неотложной помощи только 7 часов в смену, а остальные часы прикрываются участковыми врачами, которые, естественно, выйти с приёма в бокс быстро не могут, и время ожидания прилично затягивается. А учитывая то, что бокс один и когда в нём находится пациент, то

остальные, войдя в поликлинику, сидят в коридоре, внутри поликлиники! Это острые больные с температурой!!! А ведь есть дни здорового ребёнка, когда по поликлинике мы ходим со здоровыми грудничками, а в коридоре сидят острые больные, и потом, через пару дней, наши малыши заболевают. А если ещё в этот день поставили прививку, и получить наложение инфекции на реакцию на прививку это удовольствие такое себе! Пункт номер 3: с недавних пор, около 3 лет, в кабинете участкового педиатра отсутствует медсестра, она сидит на посту в коридоре!!! Мы с детьми стоим сначала в очереди на приём к врачу, потом стоим в ожидании на посту медсестры, чтобы выписать направления или записаться на обследования или к узким специалистам (а там, на минуточку, как мы писали выше, кабинет неотложной помощи), и родители, на руках с грудничком, находятся в тесном контакте с острыми больными! В дни здорового ребёнка, врач делает работу медсестры в кабинете: измеряет ребёнка (вес, рост, голову мерит), выписывает бумажки для того, чтобы по ним медсестра выписала на посту направления, а от этого уходит больше времени на приём одного ребёнка, и врач уделяет меньше времени ребёнку, ведь он помимо своей работы делает и работу медсестры, а ещё нужно внести в компьютер всё. Вот и получается, что организация работы такова, что врач занимается не своими прямыми обязанностями, а выполняет функции медсестры.

Пункт номер 4: кабинет "справка в один шаг" вроде бы и есть, но её и нет. В последние 3-4 месяца она просто не работает!!! Даже, если запишешься в этот кабинет, то по приходу в поликлинику тебя направят в кабинет, где ведёт приём педиатр с полной записью, и приходится сидеть в общей очереди с кашляющими пациентами. Очень часто, посидев в такой очереди просто для того, чтобы получить ребёнку справку (в виду отсутствия в садике не по болезни, а к примеру, отпуска) наши дети заражаются.

В связи с вышеперечисленным, ПРОСИМ ВАС навести порядок в детских поликлиниках! Верните: 1) участковый принцип, 2) медсестёр в кабинет к педиатрам, 3) наладить работу неотложной помощи (возможно расширить штат, чтобы было 2 смены, и разделить потоки, как минимум, а то войдя через отдельный вход, острые пациенты сидят в коридоре), 4) наладить работу кабинета "справка в один шаг", ведь там может сидеть и фельдшер, не обязательно врач.

31 мая 2022 г.



Подписной лист 2

в Министерство здравоохранения Московской области

от пациентов г. Дубны

№ п/п	ФИО	Телефон	Подпись
1.	Тришневская Е. Л.	89265672891	
2.	Робиль О. М.	8905734-14-63	
3.	Никитина Ч. Д.	8996505-43-96	
4.	Велицкая Ю. С.	89688585054	
5.	Петрова Л. А.	89168582152	
6.	Хандиловской Ю. В.	89162986910	
7.	Львовская С. В.	89032771519	
8.	Смолов Д. А.	89777493338	
9.	Доскина А. А.	89444404439	
10.	Шляпки Марина	89060815871	
11.	Сурикова Екатерина	89295931193	
12.	Львовых Ирина	89013416675	
13.	Львовых Владимир	8989 8882310	
14.	Львовых Валерий	8577 555 05 27	