



Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Псковской области

«Великолукская межрайонная больница»

ул. Больничная, д. 10, г. Великие Луки, Псковская область, 182105, тел.: (81153) 7-29-88, факс: (81153) 7-44-84, e-mail: vlgb@zdrav.pskov.ru

08.05.2022 № 2213
на № _____ от _____

Волковой Е.В.
Псковская обл.,
г. Великие Луки,
ул. Первомайская, д. 3, кв. 20
тел. 89113591602

Уважаемая Елена Валерьевна!

В ответ на Ваше обращение от 08.04.2022 г. № 2062 ГБУЗ «Великолукская межрайонная больница» сообщает следующее:

согласно данным амбулаторной карты и объяснительной участкового терапевта Трегубова Е.М. пациентка Шпакова Любовь Фёдоровна 08.08.1946 г.р. на сегодняшний день прошла все необходимые дообследования, назначенные участковым терапевтом для оформления направления на МСЭ. На сегодняшний день формируется электронный пакет документов для направления их в электронном виде посредством региональной информационно-аналитической медицинской системы (РИАМС). Затягивание процесса оформления медицинской документации связано с высокой загруженностью участковой службы поликлиники №1 из-за сложной эпидемиологической обстановки, а также с кадровым дефицитом.

В настоящее время одна из задач ГБУЗ «Великолукская МБ» повысить качество обслуживания пациентов, таким образом, Ваше обращение воспринимается нами, как ещё один шаг к более конструктивному общению. Примите наши заверения в том, что в настоящее время в рамках проводимого в ГБУЗ «Великолукская МБ» мониторинга обращений граждан все замечания и предложения принимаются к сведению, тщательно анализируются и доводятся до сведения руководства медицинского учреждения.

Главный врач ГБУЗ
«Великолукская МБ»

В.А. Чурсин