Президенту РФ Путину В. В.

Министерство здравоохранения РФ

Городская больница города Первоуральска №1

Заявитель Вершинина Лариса Павловна  
 Адрес: Свердловская обл., г. Первоуральск, ул. Генераторная, дом 32А

**Жалоба  
на отказ в предоставлении льготного лекарства**

Я, Вершинина Лариса Павловна, 1969 года рождения, являюсь инвалидом 3 группы по перенесенному инфаркту Миокарда и тяжелой степени бронхиальной астмы.

Каждый месяц четвертого числа выписывают назначенные мне жизненно важные лекарства (8 препаратов). В конце апреля я уехала в санаторий и придти к врачу за выпиской очередных рецептов не смогла. Взяла талон к Ткачук Наталье Юрьевне на 04.05.2023 г. на 9 часов, так как мой участковый фельдшер Данченко Т. В. не принимала. Попросила знакомую и оформила доверенность на выписку рецепта и получение лекарств. Рецепт на лекарственный препарат выписывается на имя пациента, для которого предназначен лекарственный препарат.

Рецепт на лекарственный препарат может быть получен пациентом или его законным представителем. Факт выдачи рецепта на лекарственный препарат законному представителю фиксируется записью в медицинской карте пациента.

Но в поликлинике № 1 г. Первоуральска врачом Ткачук Н. Ю. было отказано в выписке льготных рецептов на препараты. Причиной отказа было то, что я нахожусь в санатории и мне должны там выдать лекарства (это Белоруссия), а затем, что данные препараты мне вообще не нужны, так как я в санатории.

2 июня 2023 года я приезжала на прием к своему участковому фельдшеру за рецептами на получение льготных препаратов, но мне опять было отказано по причине того, что в программе к выписке доступно 0. (Справку от отказе прилагаю). Отсидев в очереди по несколько часов, получаешь в ответ, что данного препарата в аптеке нет и нельзя выписать рецепты. Бланков рецептов, как заявила участковый фельдшер Данченко Т. В., у них нет. Я доехала до аптеки, где получаю лекарства, провизор сказала, сто все нужные мне препараты есть в наличии.

Я неоднократно обращалась с жалобой в Министерство здравоохранения Свердловской области, но они отвечают, что это компетенция главного врача Поликлиники. Главный врач Поликлиники № 1 города Первоуральска на мои жалобы не отвечает, ситуация с получением льготных лекарств не меняется на протяжении уже нескольких месяцев. В апреле я недополучила несколько препаратов, в мае я вообще не получила их, в июне из 7 лекарств мне выдали только 2.

Согласно выписки из моей истории болезни № 10189 от 22.09.2022 г. «Постоянный прием препаратов ежедневно со дня выписки без пропусков пожизненно (далее перечень препаратов)». Отсутствие лечения приведет к прогрессированию заболевания и неблагоприятному прогнозу для жизни. Пропуск приема данных препаратов может стоит мне жизни. Я отказалась на получение денежной компенсации в пользу получения бесплатных лекарств. В апреле часть препаратов я докупала за свой счет, в мае я не получила ни лекарства, ни денежную компенсацию и должна была потратить на приобретение жизненно необходимых мне препаратов около трех тысяч рублей из своей пенсии по инвалидности в 10800 руб. Сейчас июнь и ждать когда появятся в программе препараты (как обещает фельдшер Данченко Т. В. после 10 числа), а там выходные и праздники, я не могу. Пришлось снова приобрести лекарства самой.

В отсутствии необходимых мне препаратов, в санатории у меня произошло обострении бронхиальной астмы. На данный момент попасть к специалисту (пульмонологу) не возможно, нет талов, в прочем, как и в другое время. У нас в г. Первоуральске вообще не возможно взять талон и попасть на прием к узким специалистам. Без проблем только к терапевтам.

Граждане, имеющие право на получение бесплатных лекарственных препаратов, обеспечиваются им в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи. При этом для получения лекарственного препарата гражданину выписывается соответствующий рецепт на лекарственный препарат.

Согласно ПРИКАЗа Минздрава России (Министерство здравоохранения РФ) от 20 декабря 2012 г. №1175 н. Рецепт на лекарственный препарат выписывается на имя пациента, для которого предназначен лекарственный препарат.

Рецепт на лекарственный препарат может быть получен пациентом или его законным представителем. Факт выдачи рецепта на лекарственный препарат законному представителю фиксируется записью в медицинской карте пациента.

Издание Приказа Минздрава России от 14.01.2019 N 4 н "Об утверждении порядка назначения лекарственных препаратов, форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения" (Зарегистрировано в Минюсте России 26.03.2019 N 54173). Так вот в соответствии с пунктом 7 вышеназванного приказа, право получить рецепт может законный представитель в поликлинике где прикреплен изначально и где находится амбулаторная карта доверителя. Назначение лекарственного препарата в рецепте **на бумажном носителе** или рецепте в форме электронного документа оформляется на имя пациента, для которого предназначен лекарственный препарат.

Согласно ПРИКАЗа Минздрава России (Министерство здравоохранения РФ) от 20 декабря 2012 г. №1175 н. Рецепт на лекарственный препарат выписывается на имя пациента, для которого предназначен лекарственный препарат. Рецепт на лекарственный препарат может быть получен пациентом или его законным представителем. Факт выдачи рецепта на лекарственный препарат законному представителю фиксируется записью в медицинской карте пациента.

Рецепт выписывается в 2 экземплярах, подписывается лечащим врачом. Один из экземпляров вклеивается в амбулаторную карту, другой предоставляется в аптеку.

На одном рецептурном бланке установленной формы для отпуска бесплатно выписывается **одно наименование лекарственного средства на латинском языке по международному непатентованному наименованию.** Указывается также форма выпуска, дозировка, необходимое количество лекарственного препарата на рекомендованный курс лечения. Рецепт заверяется печатью поликлиники и личной печатью лечащего врача».

Врач обязан выписать рецепт на препарат в соответствии с медицинской рекомендацией (в порядке, утвержденном Приказом Минздрава России от 20.12.2012 N 1175н).

**Отсутствие препарата в аптеке не может служить причиной отказа. В этом случае врач должен выписать рецепт,** а аптека обязана поставить его на "отсроченное обслуживание" и в течение 10-15 рабочих дней с момента обращения обеспечить пациента выписанным лекарством. Либо выдать аналогичный препарат, предусмотренный соответствующим Перечнем (согласно п. 2.7 Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 29 декабря 2004 г. N 328).

Выписывание рецептов на лекарственные средства осуществляется в соответствии с приказом Минздрава России от 14.01.2019 №4н «Об утверждении порядка назначения и выписывания лекарственных препаратов, а также форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения».

Лечащий врач выписывает рецепт по специальной форме, которая установлена законом для получения льготной категории лекарственных препаратов. На бланке рецепта врач ставит свою личную подпись и печать. Помимо этого, на таком рецепте должна быть проставлена и печать поликлиники. Срок действия такого рецепта составляет 2-4 недели.

Согласно [Приказу Министерства здравоохранения РФ от 11 июля 2017 г. № 403н «Об утверждении правил отпуска лекарственных препаратов для медицинского применения...»](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71659682/), рецепт на лекарство, отпускаемое бесплатно или со скидкой, обслуживается в течение десяти рабочих дней со дня обращения пациента. Рецепты на лекарственные препараты, которые назначаются по решению врачебной комиссии, обслуживаются в течение пятнадцати рабочих дней.

Согласно Приказа Минздрава РФ от 10.05.2017 №203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи», вступившего в силу с 01 июля 2017 года, критерием качества медицинской помощи в амбулаторных условиях согласно П.2.1 п.п. е) назначение лекарственных препаратов для медицинского применения с учетом инструкций по применению лекарственных препаратов, возраста пациентов, пола пациентов, тяжести заболевания, наличия осложнений основного заболевания(состояния) и сопутствующих заболеваний, т.е. назначение лекарственных препаратов вне инструкции является оказанием некачественной медицинской помощи, что влечет за собой согласно ст. [14.4](https://sudact.ru/law/koap/razdel-ii/glava-14_1/statia-14.4_1/). КоАП РФ за выполнение работ либо оказание населению услуг, не соответствующих требованиям нормативных правовых актов, устанавливающих порядок (правила) выполнения работ либо оказанию услуг населению, и ст.[238 УК РФ](https://sudact.ru/law/uk-rf/osobennaia-chast/razdel-ix/glava-25/statia-238/) за выполнение работ или оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности жизни или здоровья потребителей, предусмотрена ответственность.

В моем случае получается в аптеке все препараты есть в наличии, но получить их невозможно, потому что нет льготного рецепта. А рецепт выписать врач не может: нет бланков, в программе отсутствуют препараты. В программе препаратов нет ни в начале месяца, ни в средине, ни в конце месяца.

На основании вышеизложенного, Прошу:

- Провести проверку в Поликлинике № 1 города Первоуральска;

### - Провести проверку компетентности и соответствия занимаемой должности главного врача ГАУЗ СО «ГБ Г.ПЕРВОУРАЛЬСК» *Рожина Александра Игоревича;*

- Выдавать на руки рецепты, оформленные в соответствии с законодательством РФ;

### 05.06.2023 г. Вершинина Лариса Павловна