Моя мама, Мячина Нина Кузьминична 1930 г.р., проживает со своим сыном Мячиным Анатолием Анатольевичем , моим братом по адресу Краснодарский край, Новокубанский р-н, ст. Прочноокопская, ул. Калинина 74.

14.03.2024, мама была госпитализирована с переломом левой ноги в ГБУЗ г. Армавира для проведения операции. Как устроено медицинское обслуживание в Краснодарском крае мне неизвестно, т.к. я проживаю в г. Рязани. Происходило это следующим образом: по вызову машина скорой помощи доставила маму в ЦБР г. Новокубанск, где был сделан рентген . Получив направление на операцию в ГБУЗ г. Армавира, маму погрузили в машину скорой помощи и повезли в г. Армавир.

В ГБУЗ вновь рентген, далее палата 209 на 10 мест, на момент госпитализации палата была полостью заполнена. Кровати стоят по 2 друг дружке, подойти к больному можно только с одной стороны, один стул на всю палату. Мы с братом в последствие стояли по очереди у кровати, или в коридоре, так как маме требовалась помощь, подать попить и т.д.

В результате транспортировки и перегрузок из машины на обследования рентгеном и далее в палату у мамы, естественно травмированы руки, гематомы и раны, до сих пор лечим.

В момент госпитализации с мамой находился мой брат Мячин Анатолий Анатольевич 1955 г. р. пенсионер. Я, Побережниченко Елена Анатольевна 1958 г.р. работающий пенсионер , 14.03.2024 экстренно выехала из Рязани на поезде в Армавир.

14.03.2024 брат встречался с хирургом Черемных Евгений Вадимович и оплатим ему 23000 руб. , как я понимаю за платную операцию, но документов об оплате и Договор на оказания платных услуг не предоставил. Возмутительно то, что Черемных Е.В. и не оперировал маму, он уехал на конференцию, о чем я узнала уже будучи в Армавире спустя 2 дня. Не буду перечислять все безобразия и формалистику, царящую в больнице, я хочу получить ответы на конкретные вопросы, на которые мне не ответили в ГБУЗ ни директор , ни начальник лечебной части ни хирург, они очень ловко забаррикадировались от пациентов и их родственников секретарями и мед сестрами. Не смогли набрать 10 цифр моего номера, которые я дважды оставляла секретарю гл. врача, чтобы разъяснить почему такие вещи происходят в больнице.

1. За какие услуги были оплачены деньги (может за палату на 10 чел. и возможность стоять по 8 часов рядом с мамой?)
2. Почему не отследили подъем сахара до 16 , засуетились только , когда мы с братом это заметили и стали бить тревогу?
3. Почему эндокринолог консультировал по телефону и назначил схему лечения инсулином, в результате чего сахар снизился до 2, и маме стала очень плохо, что снова заметили мы и обратились к мед сестрам и врачу (кровь на сахар бралась регулярно, но видимо было не особенно интересно взглянуть какие результаты ни мед персоналу ни докторам )
4. Почему дежурный врач вынудил нас принять решение об отмене инсулина, сказав, что он не может отменить назначения, он должен их выполнять и не предпринял никаких действий, чтобы решить проблему. Помочь пациентке!!!
5. Почему выписной эпикриз оформлен с грубейшими ошибками в диагнозе (перелом голени???). Не описаны колебания сахара, не даны рекомендации ни письменно ни устно о дальнейших мероприятиях, по восстановлению. Формально было сказано: ходить на 3 день. (приехавший по вызову на дом хирург и ортопед категорически запретили ходить!!!)
6. Почему мы ожидали скорую для транспортировки в Прочноокопскую с 13-00 до 19-00, а она не приехала, как оказалось заявка была отправлена, но до исполнителей не дошла ( было сказано заявка у директора на столе , но в 17-00 все ушли, кабинет закрыт).
7. Почему я вынуждена была оплатить 5000 за платную скорую помощь из-за формального наплевательского отношения мед. персонала, чтобы увезти маму, которая была измученная болью и ожиданием отправки?
8. Почему в ГБУЗ г. Армавира допустимо издевательство над человеком, пережившим голод, войну оккупацию , но выстоявшим вопреки?

Повторюсь, я хотела задать эти вопросы гл. врачу, хирургу Черемных Е.В., нач. мед. Части, но они отгородились секретарем и не пожелали набрать 10 цифр на телефоне и ответить на эти вопросы. Ни найдя ни поддержки, ни сочувствия со стороны руководства и мед. персонала, с горечью направляю Вам запрос в надежде прекратить беспредел, который царит в ГБУЗ г. Армавира.

С уважением, Побережниченко Елена Анатольевна, проживающая в г. Рязани, по ул. Весенняя 18к.1, кв.66.

В настоящее время, я нахожусь в Рязани, я работающий пенсионер ( к стати ветеран труда), я должна работать , чтобы обеспечит достойную старость моей маме , а теперь и чтобы оплатить сиделку, предметы гигиены, медикаменты, увы без моей помощи брат и мама не справятся, учитывая сколько все это стоит и сколько средств на это уходит.

С Вашей помощью, я надеюсь получить ответы на поставленные вопросы и

надеюсь на Вашу поддержку.

С уважением, Побережниченко Елена Анатольевна. 07.03.2024